

KUĆNI RED

1. Radno vrijeme recepcije je NON-STOP.
2. Radno vrijeme restorana:
 - za goste hotela 07:00 - 10:00 i 18:00 - 21:00
 - za ostale goste 18:00- 21:00
3. Pri dolasku u hotel, gost je dužan prijaviti se na recepciju i predati važeći dokument sa slikom. Pri odlasku iz hotela kao i pri svakom izlasku iz hotela, ključ sobe obavezno predati recepciji.
4. Po isteku boravka, kod plaćanja računa, gost je dužan priložiti spisak konzumiranih pića iz mini bara ukoliko ih je bilo.
5. Ukoliko gost odlazi prije 07:00, dužan je o tome obavijestiti recepciju te podmiriti račun večer prije odlaska.
6. Plaćanje se vrši gotovinom ili kreditnim karticama (amex, diners, visa, master, maestro)
7. Doručak se poslužuje u restoranu od 07:00-10:00.
8. Ukoliko gost napušta hotel prije 07:00, umjesto doručka može dobiti lunch paket, koji je potrebno naručiti na recepciji večer prije.
9. Telefoniranje iz sobe vrši se direktno biranjem broja 9 za izlaznu liniju.
10. Sobe se iznajmljuju od 14:00 na dan dolaska, a boravak vrijedi do 12:00 na dan odlaska.
11. Poslije 22:00 obavezno stižati televizore na sobnu jačinu.
12. Shema za protupožarnu zaštitu obješena je s unutarnje strane sobnih vrata.
13. Ukoliko u sobi nema sefa, novac i ostale vrijedne stvari mogu se deponirati na recepciji.
14. Držanje kućnih ljubimaca nije dozvoljeno.